

WARUNKI GWARANCJI • INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Conditions of warranty • Guidelines for use

Garantiebedingungen • Gebrauchsanweisung

Conditions de garantie • Instructions d'utilisation

Condiciones de garantía • Manual de uso

Гарантийные условия • Инструкция по эксплуатации



AQUAFORM Inc. sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 12-14
32-070 Czernichów, PL
+48 12 270 21 22

info@aqform.com
www.aqform.com

NIP: 677-00-09-394
Regon: 350540314

Nr KRS: 0000077402,
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy
Wysokość kapitału zakładowego: 2 455 000,00 PLN | BDO 000006120

PL

WARUNKI GWARANCJI OPRAW OŚWIETLENIOWYCH PRODUKCJI AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

- Oprawy oświetleniowe wyprodukowane przez AQUAFORM INC. objęte są 60-miesięczną gwarancją dla kompletnych opraw zintegrowanych ze źródłem światła LED i zasilaczem oraz 24-miesięczną gwarancją dla pozostałych produktów, licząc od daty sprzedaży (wystawienia faktury/paragonu).**
- Montaż oprawy oraz jej użytkowanie powinny być zgodne z INSTRUKCJĄ UŻYTKOWANIA.**
- Gwarancja obejmuje** tylko wady ukryte Produktu powstałe w procesie produkcji, a ujawnione w czasie eksploatacji.
- W zakres napraw reklamacyjnych wchodzi wady: materiału, powłoki lakierniczej, lub montażu podzespołów.
- Gwarancja nie obejmuje** zużycia oprawy wynikającego z eksploatacji oraz jej uszkodzeń spowodowanych:
 - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem,
 - niewłaściwym montażem, użytkowaniem lub konserwacją,
 - nieprawidłowym zasilaniem (np. niewłaściwym podłączeniem, wadliwą instalacją elektryczną, przepięciami w sieci zasilającej, spadkami napięć i innymi zdarzeniami losowymi),
 - nieprawidłowym doborem i podjęciem zasilacza, transformatora lub innego przekształtnika niezalecanego przez AQUAFORM INC.,
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi lub naprawami dokonanymi przez nieupoważnione do tego osoby.
- Gwarancja nie obejmuje** elementów zużywających się w czasie eksploatacji, np. wymiennych źródeł światła, itd.
- Tolerancja parametru strumienia świetlnego nowych opraw oświetleniowych może wynosić +/-10%.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej właściwe dla firmy przewoźowej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewoźowym oraz zażądać spisania protokołu szkody. Wskazane jest sprawdzenie przesyłki w rozsądnym czasie od dostawy.
- AQUAFORM INC. nie odpowiada za straty pośrednie i bezpośrednie (np. koszty montażu, demontażu, itd.), spowodowane ujawnieniem wady produktu, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
- Gwarancja wygasa** w przypadku dokonania zmiany w oprawie lub systemie, zastosowania nieoryginalnych zamienników lub dokonania napraw przez osoby nieupoważnione, jeśli ingerencja nie została ustalona z Producentem oraz nie podpisano z nim uzgodnienia w tym zakresie. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uregulowana należność za reklamowany towar.
Reklamacje przyjmowane są na podstawie prawidłowo wypełnionego elektronicznego „ZGŁOSZENIA REKLAMACJI”. Do reklamacji proszę załączyć dowód zakupu, w szczególności paragon fiskalny lub fakturę oraz numer zgłoszenia reklamacyjnego. „ZGŁOSZENIE REKLAMACJI” jest dostępne na stronie www.aqform.com.
- Uprawnionym do zgłoszenia reklamacji jest wyłącznie Kupujący. Jeżeli wykrycie wady dokonane zostało przez inną osobę wówczas zgłoszenie reklamacji odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy produkt został nabyty.**
- Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, których zażąda Dział Reklamacji AQUAFORM INC. (np. dotyczących eksploatacji produktu, sposobu powstania usterki, itd.).
- Reklamowane produkty dostarczane są do Działu Reklamacji AQUAFORM INC. na koszt zgłaszającego reklamację.**
- W przypadku konieczności przyjazdu przedstawicieli AQUAFORM INC. do Reklamującego i uznania przez nich celu ich przyjazdu za niezgodny z warunkami gwarancji AQUAFORM INC. Reklamujący obciążony zostanie kosztami dojazdu, pobytu i ewentualnie dokonanej naprawy.
- O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego decyduje Dział Reklamacji AQUAFORM INC. oceniając rodzaj usterki. Sposobami rozpatrzenia reklamacji są: naprawa produktu, wymiana produktu

na nowy, zwrot kwoty uiszczony za towar przez Kupującego lub rekompensata w postaci obniżenia ceny produktu.

- Dział Reklamacji AQUAFORM INC. poinformuje kupującego na piśmie o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 14 dni, licząc od następnego dnia po zgłoszeniu reklamacji.** W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
- Warunki zwrotu zostały przedstawione na stronie www.aqform.com w zakładce „procedura reklamacji/ warunki zwrotu”.
- AQUAFORM INC. nie wyklucza swojego udziału w postępowaniach w sprawach pozasądowych rozwiązywania sporów konsumenckich przewidzianych ustawą z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jednak nie wyraża na to uprzedniej zgody, oświadczając, że udział w takich postępowaniach brać będzie wyłącznie, jeżeli złoży oświadczenie o zainicjowaniu albo o wzięciu udziału w takim postępowaniu.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

UWAGA: Prawidłowa eksploatacja oprawy wymaga stosowania w praktyce poniższych wytycznych.

- Montaż oprawy powinien być wykonany przez uprawnionego elektryka zgodnie z instrukcją montażu i wymaganiami bezpieczeństwa dotyczącymi opraw oświetleniowych.
- Wszelkie naprawy, przeglądy, działania konserwacyjne, demontaż oraz inne czynności związane z oprawą oświetleniową mogą być przeprowadzane tylko przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje, które zapoznały się z niniejszą instrukcją.
- Wszelkie prace przeprowadzane przy oprawie należy wykonywać przy bezwzględnie odłączonym zasilaniu w obwodzie, do którego podłączona jest oprawa oświetleniowa. Każdorazowo przy myciu, czyszczeniu, naprawie, wymianie, lub przeglądzie oprawy, a także przy dokonywaniu wymiany źródeł światła należy sprawdzić stan elementów mocujących oprawy.
- Nie można montować w oprawie źródeł światła o mocy innej niż przewidziana w oprawie i podanej na tabliczce znamionowej oprawy. Niezastosowanie się do tego zalecenia może skutkować zniszczeniem oprawy, spowodowaniem zagrożenia dla instalacji elektrycznej bądź zdrowia lub życia ludzkiego.
- Niedopuszczalne jest:
 - użytkowanie oprawy przy innych parametrach zasilania niż podane na etykiecie znamionowej produktu,
 - użytkowanie oprawy w środowisku niezgodnym z oznaczoną dla oprawy klasą szczelności,
 - umieszczanie oprawy w mniejszej odległości od oświetlanego obiektu, powierzchni lub innego przedmiotu niż odległość zalecana przez Producenta.
 Niezastosowanie się do niniejszego punktu może skutkować zniszczeniem oprawy, spowodowaniem zagrożenia dla instalacji elektrycznej bądź zdrowia lub życia ludzkiego.
- Bezwzględnie zabronione jest obciążanie (w rozumieniu elektrycznym i mechanicznym) oprawy dodatkowymi elementami, nie przewidzianymi w niniejszej instrukcji.
- W celu zapewnienia najwyższej efektywności należy stosować zalecenia konserwacyjne zawarte w indywidualnych projektach instalacji oświetleniowej.
- Źarowe źródła światła wytwarzają bardzo wysokie temperatury, z tego względu oprawy wykorzystujące te źródła bardzo się nagzewają i miejsce ich montażu powinno być odpowiednio dobrane.
- W przypadku konieczności użycia taśmy zabezpieczającej oprawę przed zabrudzeniem gipsem, czy farbą, należy ją niezwłocznie usunąć po zakończeniu montażu.
- Mocowanie do opraw elementów w miejscach do tego nieprzeznaczonych skutkuje utratą gwarancji. Naklejanie na oprawy taśm zawierających kleje reagujące z powłokami lakierniczymi może prowadzić do uszkodzeń lakierowanych powierzchni opraw i do utraty gwarancji. Zalecamy korzystanie z taśm wykorzystujących kleje na bazie wodnej i o słabej adhezji.
- Powierzchnię lakierniczą powinno się czyścić miękką, wilgotną ściereczką przy wyłączonym zasilaniu. Nie wolno stosować agresywnych środków czyszczących, a także środków na bazie rozpuszczalników.
- Po okresie eksploatacji oprawy nie wolno wyrzucać, gdyż mogą zawierać substancje niebezpieczne, należy oddać ją do punktu selektywnej zbiórki odpadów lub do producenta – zgodnie z Dyrektywą 2012/19/UE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie użytego sprzętu elektrotechnicznego i elektronicznego (WEEE). Obowiązek selektywnego zbierania użytego sprzętu spoczywa na użytkowniku, który powinien oddać go zbierającemu zużyty sprzęt.



UWAGA! URZĄDZENIA NIE WOLNO WRZUCAĆ DO ODPADÓW DOMOWYCH.

Symbol umieszczony na produkcie lub na jego opakowaniu wskazuje na selektywną zbiórkę użytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Oznacza to, że produkt ten nie powinien być wyrzucany z innymi odpadami domowymi. Właściwe usuwanie starych i zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych pomoże uniknąć potencjalnie niekorzystnych skutków dla środowiska i zdrowia ludzi.

EN

CONDITIONS OF WARRANTY FOR LIGHTING FIXTURES EXPORTED BY AQUAFORM INC.

- Luminaires manufactured by AQUAFORM INC. are covered by a 60-month warranty for complete luminaires integrated with a LED light source and a power supply unit, and 24-month warranty for other products, as of the date of sale (invoice/receipt issue).**
- The fixture installation and usage should be in conformance with the GUIDELINES FOR USE.**
- The warranty covers** only defects caused during the manufacturing process and become apparent during usage.
- The scope of the warranty covers defects in the material, surface finishing or faulty components or assembly.
- The warranty does not cover** wear and tear due to normal use or damage caused by:
 - improper transport or storage,
 - improper installation, usage or service and maintenance,
 - improper electrical installation or abnormal electrical supply conditions e.g. faulty connection, defective wiring, voltage fluctuations, surges, or other unforeseeable circumstances,
 - improper selection and usage of the power supply unit, transformer or other converter which is not recommended by AQUAFORM INC.,
 - modifications and changes to the supplied fixture or repairs made by unauthorised persons.
- The warranty does not cover** parts worn out due to normal exploitation, e.g. conventionally replaceable light sources specified in a fixture service and maintenance schedule.
- The luminous flux is subject to a tolerance of +/- 10% for a new luminaire.
- Complaints due to damage incurred during transport will be subject to the contractual terms of the carrier. The customer, or his appointed contractor, must inspect all deliveries for damage or evident imperfections, before accepting the shipment. Any damage should be noted on the delivery note and a shipping damage report prepared. This should be sent to the AQUAFORM INC. Service Department along with a copy of the annotated delivery note. It is recommended to check the shipment within a reasonable time from the delivery date.

9. AQUAFORM INC. does not take responsibility for direct or indirect costs (e.g. assembly and dismantling costs, materials or third party costs), caused by the product's defects, limiting its responsibility only to the product itself.
10. **The warranty is invalidated** in case of physical changes made to the fixture or the lighting system as supplied, supplied components for installation have not been used, or when repairs have been made by unauthorized persons, or when any remedial actions have been undertaken without previous agreement by the manufacturer. The conditions necessary for settling a warranty claim on faulty products are as follows. Complaints will only be progressed if based on a completed "COMPLAINT REGISTRATION DOCUMENT", along with proof of purchase in the form of an invoice copy. A "COMPLAINT REGISTRATION DOCUMENT" can be downloaded from www.aqform.com.
11. **Only the customer is entitled to file a complaint. If the detection of the defect is by a third party, the complaint must be made through the customer.**
12. The customer is obliged to provide any necessary information for support the complaint which may be requested by the AQUAFORM INC. Service Department e.g. description of the product usage and application, evidence for the reason of the complaint, etc.
13. **Products which are the subject of a complaint should be delivered to the AQUAFORM INC. Service Department at the claimant's expense.**
14. In the case that it is necessary for AQUAFORM INC. staff to visit the installation and it is determined that the claim is not valid, the customer will be liable for travel and accommodation costs and, if necessary, hire of equipment costs.
15. About the way of considering the justified declaration decides AQUAFORM INC. Complaint Department by defining defect nature. The ways of examining the warranty claims: product repairs, exchange for the new one, refund of the payment for the purchased products or compensation in the form of the product price markdown.
16. **The Complaints Department of AQUAFORM INC. will inform the buyer in writing about the method and time of processing the complaint within 14 days from the day following the submission of the complaint.** In special cases the duration of the complaint examination may be extended and, should this be the case, the customer will be informed immediately.
17. Terms for product returns policy are available on the website www.aqform.com under "Downloads" section.
18. AQUAFORM INC. does not exclude the possibility of its participation in extrajudicial consumer dispute resolution proceedings as stipulated in the 23.09.2016 extrajudicial consumer dispute resolution act, however the above is not tantamount to a preemptive expression of consent, thus declaring, that it shall participate in such proceedings only, when the company submits a declaration of initiating or participating in such proceedings.

GUIDELINES FOR USE

To assure correct operation of the lighting fixtures please read the guidelines below.

1. Installation of the fixtures should only be done by an authorized electrician in accordance with the installation instructions and sector specific safety requirements.
2. Any repairs or service and maintenance must be done by a person with the appropriate qualifications and who has read these guidelines.
3. Any work carried out on the lighting fixtures should be performed only when the circuit is disconnected. During service and maintenance or remedial work, care should be taken to examine the mechanical status of the fixture fixings.
4. It is prohibited to install the fixture to any light sources other than those specified on the product label. Failure to comply with this may result in product failure, jeopardize the electrical installation, or pose a risk to health and safety.
5. It is forbidden to:
 - install the lighting fixtures to a power supply outside the parameters specified on the product label
 - install the lighting fixtures in environments inconsistent with the stated degree of ingress protection (IP rating).
 - install the lighting fixture with a distance smaller to the illuminated object then specified on the product label.
 - install the lighting fixture on a surface or structure other than is recommended by the manufacturer.
 Failure to comply with the above might result in product failure, jeopardize the electrical installation, or pose a risk to health and safety.
6. It is forbidden to apply either mechanical elements or adapt the electrical installation procedure other than included in the instruction for use manual.
7. To ensure optimum performance efficiency, the fixture service and maintenance recommendations should be followed.
8. Incandescent light sources generate very high temperatures, therefore luminaires using these sources get very hot and the place of their assembly should be carefully selected.
9. If usage of a protection tape is necessary to secure the luminaire from gypsum dirt or paint, the tape should be removed immediately after completion of assembly.
10. Mounting elements to luminaires in places not intended for this purpose will void the warranty. Sticking tapes containing adhesives reacting with luminaire's varnish covers can lead to damage of the lacquered surfaces and to the loss of the warranty. We recommend using tapes with water-based adhesives and weak adhesion.
11. Painted surfaces should always be cleaned with a soft damp cloth with the power disconnected. It is inadvisable to use chemically aggressive or solvent based cleaning agents.
12. After the period of use, a luminaire must not be thrown away because they may contain hazardous substances, it must be taken to a separate waste collection point or to the manufacturer - in accordance with Directive 2012/19/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 4 July 2012 on waste of electrical and electronic equipment (WEEE). The obligation to selectively collect waste equipment rests with the user, who should hand it over to a facility collecting waste equipment.



PLEASE NOTE! THE DEVICE MUST NOT BE THROWN INTO HOUSEHOLD WASTE BIN.

The symbol placed on the product or on its packaging indicates selective collection of used electrical and electronic equipment. It means that this product should not be thrown away with other household waste. Correct disposal of old and used electrical and electronic equipment will help prevent potential negative consequences for the environment and for human health.

DE

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR LEUCHTEN DER AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

1. Die von AQUAFORM INC. hergestellten Leuchten haben eine Garantie von 60 Monaten auf komplette Leuchten, die mit LED-Lichtquelle und Netzteil integriert sind, und eine Garantie von 24 Monaten auf andere Produkte ab Verkaufsdatum (Rechnung/Quittung).
2. Die Installation und Verwendung der Leuchte muss in Übereinstimmung mit der USING INSTRUCTION erfolgen.
3. Die Garantie erstreckt sich nur auf versteckte Mängel des Produkts, die im Produktionsprozess aufgetreten sind und während des Betriebs entdeckt wurden.
4. Der Umfang der Reparaturen umfasst Mängel in: Material, Lackierung oder Montage von Komponenten.
5. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Abnutzung der Leuchte durch ihren Betrieb und die damit

verbundenen Schäden:

- unsachgemäßer Transport oder Lagerung,
 - Unsachgemäße Installation, Verwendung oder Wartung,
 - Unsachgemäße Stromversorgung (z.B. falscher Anschluss, fehlerhafte Elektroinstallation, Überspannungen im Netz, Spannungsabfälle und andere zufällige Ereignisse),
 - falsche Auswahl und Anschluss eines Netzteils, Transformators oder anderen Umrichters, der nicht von AQUAFORM INC empfohlen wird,
 - Änderungen und Umbauten oder Reparaturen durch Unbefugte.
6. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Komponenten, die während des Gebrauchs verschleifen, z.B. austauschbare Lichtquellen usw.
 7. Die Toleranz des Lichtstromparameters neuer Leuchten kann +/- 10% betragen.
 8. Im Falle einer Beschädigung (Zerstörung) des Produkts im Falle von Lieferung und Reklamationen aufgrund von Transportschäden unterliegen den für das Transportunternehmen geltenden Reklamationsbedingungen der Transportsdienstleistung. Der Käufer ist verpflichtet, die Lieferung jedes Mal genau zu überprüfen. Wenn die Transportsicherung für das Produkt Anzeichen einer Verletzung aufweist oder wenn festgestellt wird, dass die Ware fehlt oder beschädigt ist, muss der Käufer die Art der Beschädigung auf dem Frachtbrief vermerken und die Erstellung eines Schadensprotokolls verlangen. Es ist ratsam, die Sendung innerhalb einer angemessenen Frist nach Lieferung zu überprüfen.
 9. AQUAFORM INC. haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste (z.B. Kosten für Montage, Demontage, etc.), die durch die Entdeckung eines Produktfehlers verursacht werden, und beschränkt seine Haftung auf das Produkt selbst.
 10. Die Garantie erlischt, wenn die Leuchte oder das System verändert, nicht originale Ersatzteile verwendet oder Reparaturen von Unbefugten durchgeführt werden, wenn die Störung nicht mit dem Hersteller vereinbart wurde und diesbezüglich keine Vereinbarungen mit dem Hersteller getroffen wurden. Voraussetzung für die Prüfung einer Reklamation ist, dass der fällige Betrag für das beanstandete Produkt bezahlt ist. Reklamationen werden nur auf der Grundlage eines korrekt ausgefüllten Formulars „REQUIREMENT RECLAMATION APPLICATION“ zusammen mit einem beigefügten Kaufnachweis in Form einer Kopie einer Steuerquittung oder Rechnung akzeptiert, der das Kaufdatum des beanstandeten Produkts und die Daten der Person, die sich beschwert, bestätigt. „Die RECLAMATION APPLICATION“ kann unter www.aqform.com heruntergeladen werden.
 11. Nur der Käufer ist berechtigt, eine Reklamation einzureichen. Wird die Feststellung des Mangels von einer anderen Person vorgenommen, erfolgt die Reklamation durch den Käufer, von dem das fehlerhafte Produkt gekauft wurde.
 12. Der Käufer ist verpflichtet, alle für die Prüfung einer Reklamation notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen, die von der Reklamationsabteilung von AQUAFORM INC angefordert werden. (z.B. über den Betrieb des Produkts, wie der Fehler aufgetreten ist, etc.).
 13. Beanstandete Produkte werden an die Beschwerdeabteilung von AQUAFORM INC. auf Kosten des Beschwerdeführers geliefert.
 14. Wenn es notwendig ist, dass Vertreter von AQUAFORM INC. zum Werbetreibenden kommen und wenn sie den Zweck ihrer Ankunft für unvereinbar mit den Garantiebedingungen von AQUAFORM INC. halten, werden dem Werbetreibenden die Kosten für Reisen, Aufenthalte und Reparaturen in Rechnung gestellt.
 15. Die Reklamationsabteilung von AQUAFORM INC. entscheidet über die Art und Weise der Prüfung einer berechtigten Reklamation und beurteilt die Art des Mangels. Die Methoden der Reklamationsbearbeitung sind: Reparatur des Produkts, Austausch des Produkts durch ein neues, Rückerstattung des vom Käufer für die Ware gezahlten Betrags oder Entschädigung in Form einer Preissenkung des Produkts.
 16. Die Reklamationsabteilung von AQUAFORM INC. wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem ersten Tag nach dem Tag der Einreichung der Reklamation, schriftlich über die Methode und die Dauer der Reklamationsbearbeitung informieren. In besonderen Fällen kann die Frist für die Bearbeitung der Beschwerde verlängert werden, die dem Beschwerdeführer unverzüglich mitgeteilt wird.
 17. Die Rückgabebedingungen finden Sie auf www.aqform.com im Reiter „Beschwerdeverfahren/ Rückgabebedingungen“.
 18. AQUAFORM INC. schließt seine Teilnahme an den im Gesetz vom 23.09.2016 über die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten vorgesehenen Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten nicht aus, gibt aber keine vorherige Zustimmung und erklärt, dass die Teilnahme an solchen Verfahren nur dann erfolgt, wenn sie eine Erklärung über die Einleitung oder Teilnahme an solchen Verfahren abgibt.

GEBRAUCHSANWEISUNG

HINWEIS: Der ordnungsgemäße Betrieb der Leuchte erfordert die Anwendung der folgenden Richtlinien in der Praxis.

1. Die Montage der Leuchte sollte von einem autorisierten Elektriker gemäß den Montageanweisungen und Sicherheitsanforderungen an Leuchten durchgeführt werden.
2. Alle Reparaturen, Inspektionen, Wartungen, Demontagen und sonstigen Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Leuchte dürfen nur von Personen mit der erforderlichen Qualifikation durchgeführt werden, die mit dieser Anleitung vertraut sind.
3. Alle Arbeiten an der Leuchte sollten bei abgeschalteter Stromversorgung in dem Stromkreis durchgeführt werden, an den die Leuchte angeschlossen ist. Bei jeder Reinigung, Reparatur, Instandsetzung, Austausch oder Inspektion der Leuchte sowie beim Austausch von Lichtquellen ist der Zustand der Leuchtenbefestigungen zu überprüfen.
4. Es ist nicht möglich, Lichtquellen in eine Leuchte mit einer anderen Leistung als der in der Leuchte vorgesehenen und auf dem Typenschild der Leuchte angegebenen zu installieren. Andernfalls kann es zu Schäden an der Leuchte kommen, die eine Gefahr für die elektrische Anlage oder für die Gesundheit oder das Leben von Menschen darstellen.
5. Das ist nicht akzeptabel:
 - Verwendung der Leuchte mit anderen als den auf dem Typenschild des Produkts angegebenen Parametern für die Stromversorgung,
 - Verwendung der Leuchte in einer Umgebung, die nicht der für die Leuchte angegebenen Dichtheitsklasse entspricht,
 - Platzieren Sie die Leuchte in einem kürzeren Abstand von dem beleuchteten Objekt, der Oberfläche oder einem anderen Gegenstand als dem vom Hersteller empfohlenen Abstand.
 Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zu Schäden an der Leuchte führen und eine Gefahr für die Elektroinstallation oder für die Gesundheit oder das Leben von Menschen darstellen.
6. Es ist absolut verboten, die Leuchte mit zusätzlichen Elementen zu belasten (im elektrischen und mechanischen Sinne), die nicht in dieser Anleitung vorgesehen sind.
7. Um eine höchstmögliche Effizienz zu gewährleisten, sollten die in den einzelnen Lichtinstallationskonzepten enthaltenen Wartungsempfehlungen angewendet werden.
8. Glühlampen erzeugen sehr hohe Temperaturen, so dass die Leuchten, die diese Quellen verwenden, sehr heiß sind und der Installationsort entsprechend gewählt werden sollte.
9. Wenn es notwendig ist, die Leuchte mit einem Klebeband vor Gips- oder Farbverschmutzungen zu schützen, sollte sie sofort nach der Installation entfernt werden.
10. Die Befestigung an Leuchten von Elementen an Orten, die nicht für diesen Zweck vorgesehen sind, führt zum Verlust der Garantie. Das Ankleben an Leuchten von Bändern mit reaktiven Klebstoffen mit Lackbeschichtungen kann zu Schäden an den lackierten Oberflächen von Leuchten und zum Verlust der Garantie führen. Wir empfehlen die Verwendung von Bändern mit wasserbasierendem Klebstoffen und schlechter Haftung.

- Die Lackoberfläche sollte bei ausgeschalteter Stromversorgung mit einem weichen, feuchten Tuch gereinigt werden. Keine aggressiven Reinigungsmittel oder lösungsmittelhaltige Mittel verwenden.
- Nach Ablauf der Betriebszeit darf die Leuchte nicht weggeworfen werden, da sie gefährliche Stoffe enthalten kann, sondern sie muss zu einer getrennten Sammelstelle oder zum Hersteller gebracht werden - gemäß Richtlinie 2012/19 / EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTES UND RATS vom 4. Juli 2012 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Die Verpflichtung zur getrennten Sammlung von Altgeräten obliegt dem Nutzer, der sie an den Altgerätesammler zurückgeben muss.



ACHTUNG! DAS GERÄT DARF NICHT IN DEN HAUMÜLL GEWORFEN WERDEN.

Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist auf die selektive Sammlung von gebrauchten Elektro- und Elektronikgeräten hin. Dies bedeutet, dass dieses Produkt nicht mit anderem Hausmüll entsorgt werden soll. Die ordnungsgemäße Entsorgung von alten und gebrauchten Elektro- und Elektronikgeräten trägt dazu bei, potenziell schädliche Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden.

FR

CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES LUMINAIRES FABRIQUES PAR AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

- Les luminaires fabriqués par AQUAFORM INC. sont couverts par une garantie de 60 mois pour les luminaires intégrés avec source lumineuse LED. L'alimentation électrique est couverte par une garantie de 24 mois comme pour les autres produits, à compter de la date de vente (date de facture / reçu).
- L'installation et l'utilisation du luminaire doivent être conformes aux INSTRUCTIONS D'UTILISATION.
- La garantie ne couvre que les défauts cachés du Produit qui se sont produits au cours du processus de production et qui ont été découverts pendant le fonctionnement.
- L'étendue des réparations comprend les défauts de matériaux, du vernis ou d'assemblage de composants.
- La garantie ne couvre pas l'usure du luminaire résultant de son fonctionnement et de ses dommages causés par :
 - le transport ou l'entreposage inadéquats,
 - une installation, utilisation ou un entretien inadéquats,
 - une alimentation électrique incorrecte (par ex. mauvaise connexion, installation électrique défectueuse, surtensions dans le réseau, chutes de tension et autres événements aléatoires),
 - la sélection et le branchement incorrects d'une alimentation électrique, d'un transformateur ou d'un autre convertisseur non recommandés par AQUAFORM INC.,
 - des modifications et des altérations structurelles ou des réparations effectuées par des personnes non autorisées à le faire.
- La garantie ne couvre pas les éléments usés pendant le fonctionnement, par exemple les sources lumineuses remplaçables, etc.
- Le flux lumineux est soumis à une tolérance de +/- 10% pour un nouveau luminaire.
- En cas de dommage (destruction) du produit à la livraison et de réclamation résultant de dégât causé pendant le transport, les conditions de réclamation du service de transport approprié pour l'entreprise de transport sont applicables. L'acheteur est obligé de vérifier la livraison dans chaque cas. Si l'emballage porte des traces d'infraction ou si la marchandise est manquante ou endommagée, l'acheteur doit mettre une annotation sur le type de dommage sur la lettre de transport et demander un rapport de dommage. Il est conseillé de vérifier l'envoi dans un délai raisonnable à compter de la livraison.
- AQUAFORM INC. n'est pas responsable des pertes directes ou indirectes (p. ex. coûts de montage, de démontage, etc.) causées par le défaut du produit, limitant sa responsabilité envers le produit lui-même.
- La garantie expire en cas de changement du luminaire ou du système, d'utilisation de produits de remplacement non d'origine ou de réparations non autorisées, si l'interférence n'a pas été convenue avec le fabricant et si aucun accord n'a été signé avec le fabricant à cet égard. La condition pour examiner la plainte est le paiement réglé pour les marchandises réclamées. Les réclamations ne sont acceptées que sur la base d'une "DEMANDE DE RECLAMATION" correctement remplie accompagnée d'une preuve d'achat sous forme de copie d'un reçu fiscal ou d'une facture, confirmant la date d'achat du produit faisant l'objet de la réclamation et les données de la personne qui s'y rapporte. La "DEMANDE DE RECLAMATION" peut être téléchargée sur www.aqform.com.
- Seul l'acheteur a le droit de déposer une réclamation. Si la détection du défaut a été faite par une autre personne, la réclamation est faite par l'intermédiaire de l'acheteur auprès duquel le produit défectueux a été acheté.
- L'acheteur est tenu de donner toutes les informations nécessaires à l'examen de la demande de plainte, qui sera demandée par le service des plaintes d'AQUAFORM INC. (par exemple en ce qui concerne le fonctionnement du produit, l'origine du défaut, etc.).
- Les produits faisant l'objet d'une plainte sont livrés au Service des Plaintes d'AQUAFORM INC. aux frais du Plaignant.
- S'il est nécessaire que des représentants d'AQUAFORM INC. se présentent chez le Plaignant et qu'ils considèrent si l'objet de leur arrivée n'est pas conforme aux conditions de garantie d'AQUAFORM INC., les frais de déplacement, de séjour et les réparations effectuées seront à la charge du Plaignant.
- Le service des plaintes d'AQUAFORM INC décide de la manière dont une plainte justifiée doit être examinée en évaluant le type de défaut. Les conditions de retour sont présentées sur le site www.aqform.com sous l'onglet "Procédure de réclamation/conditions de retour".
- Le service des plaintes d'AQUAFORM INC. informera l'acheteur par écrit de la méthode et de l'heure de traitement de la réclamation dans un délai de 14 jours à compter du jour suivant le dépôt de la réclamation. Dans des cas spécifiques, le délai d'examen de la demande de réclamation peut être prolongé, ce dont l'annonceur sera immédiatement informé.
- Les conditions de retour sont présentées sur le site www.aqform.com dans l'onglet "Procédure de réclamation / conditions de retour".
- AQUAFORM INC n'exclut pas sa participation à la procédure de résolution extrajudiciaire des litiges de consommation en vertu de la loi du 23.09.2016 sur la résolution extrajudiciaire des litiges de consommation, mais n'exprime pas son consentement préalable, déclarant que la participation à de telles procédures sera prise uniquement, s'il fait une déclaration d'ouverture ou de participation à une telle procédure.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

ATTENTION: Le bon fonctionnement du luminaire nécessite l'application des directives suivantes dans la pratique.

- L'installation du luminaire doit être effectuée par un électricien qualifié conformément aux instructions d'installation et aux exigences de sécurité des luminaires.
- Toutes les réparations, inspections, entretiens, démontages et autres activités liées au luminaire ne doivent être effectués que par des personnes possédant les qualifications requises et ayant pris connaissance de ce manuel.
- Tous les travaux sur le luminaire doivent être effectués avec l'alimentation déconnectée dans le circuit auquel le luminaire est connecté. Chaque fois que le luminaire est nettoyé, réparé, remplacé ou inspecté, ainsi que lors du remplacement des sources lumineuses, l'état des fixations du luminaire doit être vérifié.
- Il n'est pas possible d'installer des sources lumineuses dans un luminaire de puissance autre que celle prévue dans le luminaire et indiquée sur la plaque signalétique du luminaire. Le non-respect de cette consigne peut endommager le luminaire et présenter un danger pour l'installation électrique, la santé ou la vie humaine.

- Il est interdit de:
 - utiliser le luminaire avec des paramètres d'alimentation autres que ceux spécifiés sur la plaque signalétique du produit,
 - utiliser le luminaire dans un environnement non conforme à la classe d'étanchéité marquée pour le luminaire,
 - placer le luminaire à une distance plus courte de l'objet, de la surface ou de tout autre objet éclairé que la distance recommandée par le Fabricant.
- Le non-respect de ce point peut entraîner des dommages sur le luminaire et mettre en danger l'installation électrique, la santé ou la vie des personnes.
- Il est absolument interdit de surcharger (au sens électrique et mécanique) le luminaire avec des éléments supplémentaires non prévus dans ce manuel.
- Afin d'assurer une efficacité maximale, les recommandations d'entretien contenues dans les différentes conceptions de l'installation d'éclairage doivent être appliquées.
- Les sources lumineuses à incandescence génèrent des températures très élevées, les luminaires qui les utilisent sont donc très chauds et le lieu d'installation doit être choisi en conséquence.
- S'il est nécessaire d'utiliser un ruban adhésif pour protéger le luminaire contre les salissures de gypse ou de peinture, il doit être enlevé immédiatement après la fin de l'installation.
- La fixation sur les luminaires d'éléments dans des endroits non prévus à cet effet entraîne une perte de garantie. Le collage sur les luminaires de rubans adhésifs contenant des adhésifs réactifs avec des revêtements de laque peut endommager les surfaces laquées des luminaires et entraîner une perte de garantie. Nous recommandons l'utilisation de rubans adhésifs à base d'eau et à faible adhérence.
- La surface à peindre doit être nettoyée avec un chiffon doux et humide lorsque l'alimentation électrique est coupée. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou à base de solvants.
- Après l'utilisation du luminaire, il ne doit pas être jeté vu qu'il peut contenir des substances dangereuses et doit être remis à un point de collecte sélective des déchets ou au fabricant - conformément à la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). L'obligation de collecte séparée des déchets d'équipements incombe à l'utilisateur, qui doit les remettre au collecteur de déchets d'équipements.



ATTENTION ! L'APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE JETÉ DANS LES DÉCHETS MÉNAGERS.

Le symbole sur le produit ou son emballage indique une collecte sélective des équipements électriques et électroniques usagés. Cela signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers. L'élimination correcte des équipements électriques et électroniques anciens et usagés aidera à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

ES

CONDICIONES DE GARANTÍA DE LAS LUMINARIAS FABRICADAS POR AQUAFORM INC. SP. Z O.O.

- Las luminarias fabricadas por AQUAFORM INC. tienen una garantía de 60 meses para las luminarias completas integradas con fuente de luz LED y alimentador y una garantía de 24 meses para otros productos, contando a partir de la fecha de la venta (fecha de la factura/recibo).
- El montaje de la luminaria y su uso se tienen que acuerdo con el MANUAL DE USO.
- La garantía cubre solamente los defectos ocultos del Producto surgidos durante el proceso de la fabricación y detectados durante la explotación.
- Las reparaciones que cubre la garantía son los defectos del material, de la superficie esmaltada o del montaje de conjuntos.
- La garantía no cubre el desgaste de la luminaria causado por la explotación ni los daños causados por:
 - transporte o almacenamiento inapropiado,
 - montaje, uso o conservación inadecuados,
 - alimentación inadecuada (p.ej. conexión inadecuada, instalación eléctrica defectuosa, sobretensiones en la red de alimentación, caídas de tensión y otros incidentes fortuitos),
 - enchufar un alimentador, transformador u otro convertidor no recomendado por AQUAFORM INC.,
 - modificaciones y cambios constructivos o reparaciones realizadas por personas no autorizadas.
- La garantía no cubre elementos desgastados durante la explotación, p.ej. fuentes luminosas sustituibles, etc.
- La tolerancia del parámetro del flujo luminoso de las nuevas luminarias puede ser +/- 10 %.
- En caso de detectar daño (destrucción) del producto durante la entrega, o en caso de reclamaciones derivadas de los daños surgidos durante el transporte, se aplican las condiciones de reclamación de la empresa de transporte. El comprador está obligado a comprobar detalladamente la entrega. Si el paquete tiene cualquier indicio de haber sido tratado de forma indebida, o si se detecta la falta o el daño del producto, el comprador tiene que poner una anotación al respecto en la carta de porte y solicitar el informe de daños. Se recomienda comprobar el paquete en un tiempo razonable desde la entrega.
- AQUAFORM INC. no se hace responsable de pérdidas indirectas y directas (p.ej. el coste del montaje, desmontaje, etc.), derivadas de la detección del daño del producto, limitando su responsabilidad exclusivamente al mismo Producto.
- La garantía expira en caso de realizar cambios en la luminaria o en el sistema, usar repuestos no originales, realizar reparaciones personas no autorizadas, si su intervención no ha sido acordada con el Fabricante y no se ha firmado un acuerdo con él al respecto. Se considerará la reclamación solamente en el caso de que se ha realizado el pago por el producto reclamado. Las reclamaciones son consideradas solamente después de rellenar de forma correcta el formulario "RECLAMACIONES" y adjuntar el comprobante de la compra, en forma de recibo o de factura, confirmando la fecha de la compra del producto reclamado y datos de la persona que reclama. "RECLAMACIONES" puede descargar de la página www.aqform.com.
- El Comprador es la única persona autorizada para hacer reclamaciones. Si el daño en el producto ha sido detectado por otra persona, la reclamación se tiene que realizar con la intermediación del Comprador del que el producto dañado ha sido adquirido.
- El Comprador está obligado a proporcionar toda la información necesaria para la consideración de la reclamación, solicitada por el Departamento de Reclamaciones de AQUAFORM INC. (p.ej. relacionada con la explotación del producto, circunstancias en las que el producto ha sido dañado, etc.).
- Los productos reclamados son entregados al Departamento de Reclamaciones de AQUAFORM INC. a costa del reclamante.
- En caso de la necesidad de la visita de los representantes de AQUAFORM INC. en el domicilio del Reclamante y consideración por parte de ellos de que esta visita no ha sido conforme con las condiciones de la garantía de AQUAFORM INC., el Reclamante tendrá que cubrir los gastos del viaje, estancia y una eventual reparación.
- Sobre la forma de considerar una reclamación razonada decide el Departamento de Reclamaciones de AQUAFORM INC. evaluando el tipo de daño. Formas de considerar la reclamación son: reparación del producto, cambio del producto por uno nuevo, reembolso del importe pagado por el producto por el Comprador o compensación en forma de un descuento.
- El Departamento de Reclamaciones de AQUAFORM INC. le informará al comprador por escrito sobre el método y el tiempo de tramitación de la reclamación dentro de los 14 días siguientes a la presentación de la reclamación. En algunos casos el tiempo necesario para la evaluación de la reclamación puede ser prolongado. En tal caso el Reclamante será inmediatamente informado.
- Las condiciones de devolución están disponibles en la página www.aquaform.com en la pestaña

“procedimiento de reclamaciones/condiciones de devolución”.

18. AQUAFORM INC. no excluye su participación en la solución extrajudicial de litigios en materia de consumo, prevista por la ley del día 23 de septiembre de 2016 sobre la solución extrajudicial de litigios en materia de consumo. Sin embargo, no da su aprobación previa a esta forma de solución de litigios, informando que participará en este tipo de litigios exclusivamente si presenta una declaración sobre el inicio o su participación en dicho litigio.

MANUAL DE USO

ATENCIÓN: Explotación correcta de la luminaria requiere la aplicación de indicaciones mencionadas abajo.

- El montaje de la luminaria debe ser realizado por un electricista autorizado de acuerdo con las instrucciones de montaje y requisitos de seguridad relacionados con las luminarias.
- Todo tipo de reparaciones, inspecciones, trabajos de mantenimiento, desmontaje y otras obras relacionadas con las luminarias, pueden ser realizados solamente por personas con cualificaciones adecuadas, después de haber leído éstas este manual.
- Todos los trabajos hechos con la luminaria se tienen que realizar después de desconectar la fuente de alimentación del circuito al que está conectada. Cada vez que se realice el lavado, la reparación, el cambio o la revisión de la luminaria, y durante el cambio de fuente luminosa, es necesario comprobar el estado de los elementos de soporte de la luminaria.
- No está permitido montar en la luminaria fuentes luminosas de una potencia diferente de la previstas en la luminaria y dada en la placa de características de la luminaria. El no aplicar esta recomendación puede causar la destrucción de la luminaria, ser peligroso para la instalación eléctrica y para la salud y vida humana.
- Es inadmisibles:
 - uso de la luminaria con otros parámetros de alimentación que los dados en la placa de características del producto,
 - uso de la luminaria en un ambiente diferente que el derivado de su grado de protección IP,
 - colocación de la luminaria a una distancia menor que la recomendada Fabricante, del objeto iluminado, de la superficie o del otro objeto, Productor:

El no aplicar esta recomendación puede causar la destrucción de la luminaria, ser peligroso para la instalación eléctrica y para la salud y vida humana.

- Está estrictamente prohibido sobrecargar (en el sentido eléctrico y mecánico) la luminaria con elementos adicionales, no previstos en este manual.
- Para garantizar la mayor eficacia se deben aplicar las recomendaciones de mantenimiento incluidas en los proyectos individuales de las instalaciones de alumbrado.
- Las fuentes de luz incandescentes producen una temperaturas muy altas, por eso las luminarias que utilizan estas fuentes se calientan mucho y el lugar donde se instalan debe ser cuidadosamente elegido.
- En el caso de que sea necesario utilizar la cinta adhesiva de seguridad para proteger la luminaria de ser ensuciada con yeso o pintura, ésta debe ser quitada inmediatamente después de realizar el montaje.
- El fijar a la luminaria elementos en lugares inadecuados provoca la expiración de la garantía. El pegar a las luminarias cintas que contienen pegamentos que entran en reacción con el esmaltado puede provocar daños en la superficie esmaltada de las luminarias y expiración de la garantía. Recomendamos usar cintas que utilizan pegamentos a base de agua y de una adhesión débil.
- La superficie esmaltada debe ser limpiada con un trapo suave y húmedo, con la alimentación apagada. Está prohibido usar productos de limpieza abrasivos y productos a base de disolventes.
- Después del período de uso, las luminarias no deben tirarse a la basura ya que pueden contener sustancias peligrosas; deben llevarse a un punto de recogida selectiva de residuos o al fabricante, de acuerdo con la Directiva 2012/19/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 4 de julio de 2012 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La obligación de recogida selectiva de los residuos de aparatos recae en el usuario que debe entregarlos a un recolector de residuos de aparatos.



¡ATENCIÓN! EL APARATO NO SE DEBE TIRAR A LA BASURA DOMÉSTICA.

El símbolo colocado en el producto o en su embalaje indica la recogida selectiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Esto significa que el producto no debe eliminarse con otros residuos domésticos. La eliminación correcta de equipos eléctricos y electrónicos viejos y usados ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana.

RU

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СВЕТИЛЬНИКОВ ПРОИЗВОДСТВА ООО AQUAFORM INC.

- Светильники, которые производятся компанией „AQUAFORM INC”, имеют 60-месячную гарантию для полных интегрированных светильников с источником света LED и блоком питания, а также 24-месячную гарантию для остальных продуктов, считая от даты продажи (выставления счета-фактуры/чека).**
- Установка светильника и его эксплуатация должны осуществляться в соответствии с ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.**
- Гарантия распространяется** только на скрытые дефекты Товара, возникшие в процессе производства, и выявленные при эксплуатации.
- Ремонту, касающегося рекламации, подлежат дефекты: материала, лакового покрытия или сборки компонентов.
- Гарантия не распространяется** на использование светильника в результате эксплуатации и его повреждения, вызванные:
 - неправильной транспортировкой или хранением,
 - неправильным монтажом, использованием или техобслуживанием,
 - неправильным питанием (например, неправильным подключением, неисправной электросетью, перепадами напряжения в электрической сети, снижением напряжения и другими случайными событиями),
 - неправильным выбором и подключением блока питания, трансформатора или другого преобразователя энергии, не рекомендованного фирмой „AQUAFORM INC”,
 - конструктивными изменениями или ремонтом, совершенных неуполномоченными лицами.
- Гарантия не распространяется** на элементы, расходные во время эксплуатации, например, подлежащих замене источников света, и т. д.
- Толерантность светового потока новых осветительных приборов может быть в пределах +/- 10%.
- В случае констатации повреждения (уничтожения) товара во время доставки, а также рекламации, вытекающей из ущерба, возникшего во время транспортировки, применяются условия рекламации транспортных услуг, соответствующие транспортной компании. Покупатель каждый раз обязан тщательно проверять доставку. Если транспортное предожждение товара будет иметь какие-либо следы нарушения или будет обнаружено отсутствие либо повреждение товара, то покупатель обязан в транспортной накладной составить аннотацию о типе ущерба, а также потребовать протоколировать повреждение. Рекомендуется проверить посылку в течение разумного времени после доставки.
- Компания „AQUAFORM INC” не несет ответственности за прямые (например, стоимость монтажа, демонтажа и т.д.) и косвенные убытки, вызванные обнаружением дефекта товара, ограничивая свою

ответственность исключительно самим Товаром.

- Гарантия теряет свою силу** в случае совершения изменений в корпусе или системе, использования не оригинальных заменяемых частей или выполнения ремонта неуполномоченными лицами, если вмешательство не было согласовано с Производителем, и не был подписан с ним соответствующий документ. Условием рассмотрения рекламации является совершение оплаты за подлежащую рекламации товар. Рекламации принимаются исключительно на основании правильно заполненного бланка „АКТ РЕКЛАМАЦИИ” вместе с прилагаемым подтверждением покупки в виде копии финансового чека или счета-фактуры, подтверждающим дату приобретения подлежащего рекламации товара, а также данные подающего рекламацию лица. „АКТ РЕКЛАМАЦИИ” можно скачать с сайта www.aqform.com.
- Заявить о рекламации может исключительно Покупатель. Если дефект был обнаружен другим лицом, то заявление рекламации осуществляется при участии Покупателя, у которого дефектный продукт был приобретен.**
- Покупатель обязан предоставить любую информацию, необходимую для рассмотрения заявления рекламации, которую потребует Отдел рекламации компании „AQUAFORM INC.” (например, касательно эксплуатации продукта, способа возникновения неисправности и т. д.).
- Товары, подлежащие рекламации, доставляются в Отдел рекламации компании „AQUAFORM INC.” за счет заявителя рекламации.**
- В случае необходимости визита представителей компании „AQUAFORM INC” к Заявителю рекламации и утверждения цели их прибытия как несоответствующей с условиями гарантии компании „AQUAFORM INC”, Заявитель рекламации понесет расходы за проезд, проживание и, возможно, сделанный ремонт.
- Отдел рекламации компании „AQUAFORM INC.” принимает решение о способе рассмотрения обоснованной рекламации Заявителя, оценивая тип дефекта. Способы рассмотрения рекламации: ремонт товара, замена товара на новый, возмещение суммы, оплаченной Покупателем за товар, или компенсация в виде снижения цены товара.
- Отдел рекламаций компании AQUAFORM INC. письменно проинформирует покупателя о способе и времени рассмотрения рекламации в течение 14 дней со дня, следующего за днем подачи рекламации.** В особых случаях время рассмотрения заявления рекламации может быть увеличено, о чем Заявитель рекламации будет незамедлительно проинформирован.
- Условия возврата представлены на сайте www.aqform.com в zakładке „процедура рекламации/ условия возврата”.
- Компания „AQUAFORM INC.” не исключает своего участия в процессах, касательно вопросов досудебного порядка урегулирования споров, предусмотренных законом от 23.09.2016 г. о досудебном порядке урегулирования споров, однако, не выражает на это предварительного согласия, заявляя, что участие в таких процессах будет принимать только, если подает заявление о инициализации или о участии в таком процессе.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ: Правильная эксплуатация светильника требует применения на практике следующих указаний.

- Монтаж светильника должен быть выполнен квалифицированным электриком в соответствии с инструкцией по монтажу и требованиями безопасности, касающимися светильников.
- Любой ремонт, осмотр, техническое обслуживание, демонтаж и иные действия, связанные со светильником, могут проводить только те лица, которые имеют необходимую квалификацию и которые ознакомились с данной инструкцией.
- Любые работы, связанные со светильником, необходимо выполнять при обязательно отключенном электрическом питании, к которому подключен светильник. Каждый раз во время мытья, чистки, ремонта, замены или осмотра светильника, а также при осуществлении замены источников света необходимо проверить состояние крепежных элементов светильника.
- Нельзя устанавливать в светильнике источники света мощностью, которая отличается от предусмотренной в светильнике и указанной на шильдике корпуса. Несоблюдение этих рекомендаций может привести к повреждению корпуса, к повреждению электропроводки или к опасности для здоровья и жизни человека.
- Запрещается:
 - использование светильника при других параметрах питания, чем указанные на шильдике товара,
 - эксплуатация светильников в условиях, несоответствующих классу герметичности светильника,
 - размещение светильника на меньшем расстоянии от освещаемого объекта, поверхности или другого предмета, чем рекомендованное Производителем расстояние.
- Несоблюдение данного пункта может привести к повреждению корпуса, к повреждению электропроводки или к опасности для здоровья и жизни человека.
- Строго запрещается нагружать (в электрическом и механическом понимании) светильник дополнительными элементами, не предусмотренными в данной инструкции.
- Для обеспечения максимальной эффективности необходимо использовать рекомендации по техническому обслуживанию, которые содержатся в типовых проектах осветительной установки.
- Лампы накаливания производят очень высокие температуры, именно поэтому светильники, которые используют эти источники энергии, очень нагреваются, и место их установки должно быть подобрано соответствующим образом.
- В случае необходимости использования защитной пленки от загрязнения гипсом или краской, следует немедленно удалить ее после окончания монтажа.
- Крепление элементов к светильникам в не предназначенных для этого местах приводит к потере гарантии. Приклеивание к светильникам лент, содержащих клей, который вступает в реакцию с лакированными покрытиями, может привести к повреждению лакированных поверхностей светильников и потере гарантии. Мы рекомендуем применять ленты с использованием клеев на водной основе и со слабой адгезией.
- Лакированную поверхность необходимо чистить мягкой, влажной тряпкой при отключенной электроэнергии. Запрещается использовать агрессивные чистящие средства, а также растворители.
- По истечении срока эксплуатации корпуса нельзя выбрасывать, поскольку они могут содержать опасные вещества, их необходимо сдать в пункт раздельного сбора отходов или производителю - в соответствии с Директивой 2012/19/EU ЕВРОПЕЙСКОГО ПАРЛАМЕНТА И СОВЕТА от 4 июля 2012 г. по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE). Обязанность сортировки использованного оборудования лежит на пользователе, который должен сдать его в пункт сбора электронных отходов.



ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВЫБРАСЫВАТЬ ИСПОЛЬЗОВАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ВМЕСТЕ С БЫТОВЫМИ ОТХОДАМИ.

Маркировка товара или его упаковки указывает на обязательную сортировку использованного электрического и электронного оборудования. Это означает, что данный продукт нельзя выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Правильная утилизация отходов электрического и электронного оборудования поможет предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека.